



Nuestros conserjes hacen el cuidado de la salud más simple

El equipo de conserjes de HealthJoy entiende cómo navegar por el sistema de salud para que tú no tengas que hacerlo. Nuestros conserjes son especialistas altamente capacitados con una amplia variedad de antecedentes, que van desde enfermeras registradas hasta especialistas en beneficios y reclamaciones, que trabajan juntos para ofrecer un servicio excepcional. Están comprometidos a hacer lo que sea necesario para hacer tu vida más fácil. Eso podría significar asistir con preguntas sobre beneficios, reclamaciones, problemas clínicos, programación de citas, investigaciones, recomendaciones, cuentas de gastos de salud, papeleo u otros asuntos importantes. Son grandes solucionadores de problemas y están facultados para hacer lo que sea necesario para ayudarte con tus necesidades.

HealthJoy se puede acceder 24/7 a través de nuestra aplicación móvil. Nuestro horario regular de conserjería es de lunes a viernes de 7:30 AM a 12:00 AM CST y de sábado a domingo de 10:00 AM a 6:00 PM CST. Las consultas médicas en línea están disponibles 24/7/365.





RECOMENDACIONES DE PROVEEDORES

Nuestros conserjes investigarán extensamente cada recomendación (1-2 horas en promedio) y llamarán para confirmar la participación en la red y la disponibilidad.



RECOMENDACIONES DE PROCEDIMIENTOS

Obtén recomendaciones de proveedores, laboratorios e instalaciones para un procedimiento. Permítenos revisar la recomendación de tu médico para asegurarnos de que todo esté dentro de la red de tu seguro y la más alta calidad de atención posible.



PROGRAMACIÓN DE CITAS

Podemos programar la cita más temprana con especialistas difíciles de alcanzar. Organizamos citas en instalaciones o pruebas. Incluso te informaremos sobre el estacionamiento.



RECOMENDACIONES DE INSTALACIONES

Dirigimos a los miembros a las instalaciones de mayor calidad, con precios justos y más convenientes según cada situación específica. El tiempo de investigación es de 1-2 horas.



RESPONDER PREGUNTAS SOBRE BENEFICIOS

¿Tienes preguntas sobre tu plan de salud, HSA/FSA, plan dental u otros beneficios para empleados? Nosotros tenemos las respuestas.



ESTIMACIÓN DE COSTOS DE SALUD

Proporcionamos transparencia en costos y calidad que hace que la compra de servicios médicos sea sencilla. Incluso recomendamos precios en efectivo en algunos casos para ahorrar dinero.



CUENTAS DE GASTOS DE SALUD

Podemos ayudar con HSAs, HRAs y FSAs. Podemos explicar qué es un gasto que califica cómo médico, de prescripción, dental y de visión y formas de usar tus cuentas.



RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE RECLAMACIONES

Ofrecemos asesoramiento o asistencia cuando presentes una queja o reclamo con tu proveedor de seguros. Estaremos contigo en cada paso del camino.



ASISTENCIA DENTAL Y DE VISIÓN

Podemos ayudar a los miembros con sus necesidades dentales y de visión. Encontrar proveedores, programar citas, explicar beneficios y mucho más.



AYUDA CON DISPOSITIVOS MÉDICOS

¿Te han recetado un dispositivo médico para el hogar y no sabes por dónde empezar? Podemos ayudarte a encontrar el producto perfecto para tus necesidades específicas.



REVISIÓN DE AHORROS EN MEDICAMENTOS

Hemos desarrollado un algoritmo propietario para identificar alternativas de medicamentos más económicas utilizando nueve estrategias diferentes. Permítenos ayudarte a reducir tu gasto en medicamentos.